

# XXXX Gemeente Amsterdam

## Praat gratis met een coach over je volgende stap op de arbeidsmarkt

“Er zijn verschillende momenten in het leven waarop mensen wel wat extra ondersteuning kunnen gebruiken”, aldus Hilde Stringa, loopbaancoach bij House of Skills. “Je bent bijvoorbeeld al een tijdje op zoek naar werk en het wil niet lukken. Of na een aantal jaren op een zelfde plek, wil je je nu weleens verder ontwikkelen. Maar ook als je door ontslag gedwongen bent op zoek te gaan naar ander werk, is het prettig dat er iemand is die met je meekijkt: Hoe doe je het nu, waar loop je tegenaan, hoe zou het anders kunnen?”

### Juist nu tijd nemen om in jezelf te investeren

“Veel mensen gebruiken deze periode om te investeren in zichzelf. Ze willen een opleiding doen of oriënteren zich op de toekomst omdat ze noodgedwongen thuiszitten. Ik sprak laatst een zzp’er die graag weer in loondienst wil werken en zich afvroeg in welke sectoren hij het meeste kans zou maken. Zo iemand adviseer ik om eerst te gaan netwerken. Te praten met mensen die hem een goed beeld kunnen geven wat een

specifiek beroep inhoudt. Want let op: bij netwerken vraag je nooit direct naar een baan maar wel naar informatie, inzichten en kennis. Je maakt stapjes van de ene naar de andere persoon waardoor je in de belangstelling komt te staan en ontdekt waar jouw skills van toegevoegde waarde zijn.”

### Skills, wat zijn dat eigenlijk?

“Skills is een verzamelnaam van termen. Er zijn harde skills, zoals: Wat kan je (werkervaring) en wat heb je geleerd

(diploma)? En soft skills: Wie ben je? Wat vind je belangrijk? Maar ook: Waar ben je toe in staat? Laat ik een voorbeeld geven. Er stond hier net een glazenwasser... durf jij op zo’n hoge ladder te staan? Dat moet je maar kunnen!”

### Vanuit skills kijken maakt switchen makkelijker

We gaan vaker vanuit skills naar loopbanen kijken. House of Skills doet dat al langer en dan blijkt dat er veel meer mogelijkheden zijn om mensen van de ene baan of sector naar de andere te laten overstappen. Zo hebben we als House Of Skills meegewerkt aan een project om meer apothekersassistenten te werven. Voor zo’n baan moet je skills hebben zoals goed luisteren, nauwkeurig werken maar ook klantvriendelijk zijn. Wie in de detailhandel of horeca heeft gewerkt zal hoogstwaarschijnlijk al deze skills in huis hebben. Dat maakt switchen makkelijker en dan is het alleen nog een kwestie van onderzoeken wat iemand qua opleiding nodig heeft om in een apotheek te kunnen werken.

### Hoe weet je wat je skills zijn?

“We hebben op onze website twee handige hulpmiddelen om erachter te komen wat precies jouw unieke skills zijn: De Paskamer en Mijnhouseofskills. Het zijn twee gratis instrumenten die je inzicht geven in wat je skills zijn en welk werk daarbij past.”

### Hoe gaat de coaching in de praktijk?

“House of Skills biedt iedereen in principe 1 gratis loopbaancoachingsgesprek aan. In dat gesprek staat jouw vraag over werk of scholing centraal. Om het maximale uit dit gesprek te halen is het raadzaam om alvast via de website uit te zoeken wat je skills zijn.”

### Contact

House of Skills is een samenwerking tussen de gemeenten in de regio Amsterdam, UWV, vakbonden, onderwijsinstellingen, uitzendbureaus en werkgeversorganisaties.  
[www.houseofskillsregioamsterdam.nl](http://www.houseofskillsregioamsterdam.nl)

## “Ik werkte met plezier in de horeca maar word nu doktersassistente”

Gemma is van alle markten thuis. Ze werkte als zzp’er in de muziek, mode en horeca. Dat laatste deed ze met veel plezier totdat corona de horeca plat legde. Dát en het feit dat ze zichzelf niet nog jarenlang om 1 of 2 uur ‘s nachts ziet thuiskomen, is de reden dat ze op zoek is gegaan naar omscholingsmogelijkheden. Gemma is nu fanatiek aan het leren. “Het is fijn om te merken dat ik door deze studie veel energie krijg om naast de horeca nieuwe wegen in te slaan”.

### Hoe het begon...

“Een vriendin, die huisarts is, zei tegen me: ‘ik heb een oplossing voor je, ga een opleiding doktersassistente doen, het is interessant en je hebt meteen werk.’ Kort daarna hoorde ik ook minister Koolmees in het tv programma Buitenhof iets zeggen over dat we meer moesten doen aan omscholing. Dus ik was in de veronderstelling dat ik daarover wel makkelijk informatie zou vinden. Maar niet dus. De voorlichting is karig en moeilijk vindbaar. Daarom wil ik graag iets over mijn zoektocht vertellen in de hoop dat anderen daar iets aan hebben.”

### De zoektocht

“Ik heb gebeld met het UWV maar die konden niks voor me betekenen. Bovendien kreeg ik het idee dat ze het raar vonden om iemand van zestig om te scholen. Alsof ik niet nog jaren mee wil én moet op de arbeidsmarkt! Toen heb ik de website amsterdam.nl van begin tot eind doorgenomen en daar vond ik iets over de Kredietbank en bij toeval ook een bericht over scholingsvouchers. Ik dacht: misschien kan ik als zelfstandige wel een scholingslening krijgen voor mijn studie? Ik ben toen gaan bellen met het telefoonnummer van de gemeente: 14020. Ik was verrast door de vriendelijkheid en de service. Als ze je niet meteen kunnen helpen word je binnen 24 uur teruggebeld met antwoord op je vragen! Alleen het antwoord over de vouchers moesten ze me schuldig blijven. Ik heb er later nog eens over teruggebeld. Toen werd ik doorverbonden met een adviseur Werk en Scholing. Zij heeft me uiteindelijk geholpen met het op tijd rondkrijgen van de financiering van mijn studie. Want ondertussen wist ik wat ik wilde en had ik me ingeschreven om doktersassistente te worden.”

### Pittige studie

“Ik heb gekozen voor een kleinschalige, persoonlijke opleiding in Amersfoort waar je 2 avonden per week les hebt, huiswerk meekrijgt en in 1 jaar leert waar eigenlijk 4

jaar voor staat. Dat is dus best pittig! Ik had ook kunnen kiezen voor een opleiding in Amsterdam maar dan kom je al snel terecht bij een LOI-achtig opleidingsinstituut. Dat is niks voor mij. Als het vooral zelfstudie is en je alle initiatief uit jezelf moet halen, dan haak ik snel af.”

### Leren is verslavend

“Natuurlijk merk ik dat ik niet meer zo makkelijk leer als iemand van 20. Maar ik heb bijvoorbeeld een fijne manier gevonden om via Quizlet al die Latijnse namen, die anders abracadabra voor me zouden blijven, te onthouden. Via quizvragen en kaartjes omkeren is leren heel verslavend! Op mijn laatste examen werden 100 Latijnse namen gevraagd. Ik denk dat ik er maar 4 fout had.”

### Beroep met toekomst

“Er is veel werk voor doktersassistenten, dat merkte ik meteen, want hoewel ik nog bezig ben met de opleiding werk ik nu al 20 uur per week betaald in een dokterspraktijk. Het was moeilijk iemand voor langere tijd te krijgen en toen hoorden ze over mij. Na een kennismakingsgesprek zeiden ze: we gaan het proberen. Dus ben ik ingewerkt en zit ik sinds oktober achter de balie om de telefoon aan te nemen. Nou heb ik vroeger veel telefonische acquisitie gedaan, dus ik ben heel goed aan de telefoon al weet ik nog niet alles over ziektes en kwalen.”

### Financiële regeling geeft extra motivatie om te slagen

“Mijn opleiding kost ruim 5.000 euro. Om dat bedrag te kunnen betalen heb ik een scholingslening afgesloten bij de Kredietbank. Daarnaast heb ik ook een scholingsvoucher gekregen. Die voucher is een schenking. Voor de scholingslening betaal ik maandelijks een bedrag terug aan de Kredietbank. En het mooie van de regeling is: als ik mijn opleiding in juli 2021 met succes afrond, dan wordt ook nog eens maximaal de helft van de restschuld van mijn lening kwijtgescholden. Dat klinkt toch bijna te mooi om waar te zijn!”



### Toekomstplannen

“Op dit moment heb ik alles opzij gezet voor de studie. Maar stiekem droom ik al een beetje van alle toekomstmogelijkheden. Misschien kan ik een rol spelen in het vaccinatieproces, een opleiding doen om praktijkmanager of overgangsconsulent te worden, dan kan ik een eigen spreekuur beginnen. Ik zit vol ideeën.”

### Wilt u zich laten omscholen? Regel eerst de financiering en begin dan uw studie!

Als u geen uitkering heeft, bijvoorbeeld omdat u een zelfstandig ondernemer bent met weinig inkomen en vermogen, dan kunt u in aanmerking komen voor een scholingslening of scholingsvoucher. Scholing is maatwerk. De combinatie van beide regelingen, zoals in dit verhaal voorkomt, wordt slechts in uitzonderlijke situaties toegekend. Kijk voor meer informatie op [www.amsterdam.nl/pakjekans](http://www.amsterdam.nl/pakjekans) of bel ons op telefoonnummer 020 252 6000. Daar helpen we u verder.

Heeft u een uitkering? Bespreek dan de mogelijkheden met uw klantmanager.

Door de coronamaatregelen zijn de gesprekken voorlopig online maar hopelijk straks weer op locatie. Foto: Henk Rougoor

